

Pendant le voyage :

En vélo on ne transporte généralement que le strict nécessaire, et quand le nécessaire vient à lâcher au milieu de nul part, on est bien embêtés ... Alors en prévision, on avait acheté du matériel plutôt haut de gamme et donc relativement cher. Et moi, quand j'achète du matériel cher, j'aime bien qu'il tienne ses promesses et j'aime bien que le fabricant soit au courant si le produit a un problème. On a donc signalé tout problème aux fabricants et/ou distributeurs, et ceux qui suivents ont assuré un service tout à fait remarquable quand on en a eu besoin ! Donc un grand merci à eux ! Je précise pour les mauvaises langues ;) que je n'ai jamais menti sur l'utilisation ou le problème du produit pour obtenir son remplacement. Tous les fabricants suivants ont remplacé nos articles défailants sur une simple description du problème accompagné de photos. Nous n'avons jamais du retourner d'article pour avoir droit au remplacement.

Certains se diront aussi peut être que si je parle de ces produits, c'est qu'ils ont eu un problème et que donc ils ne sont peut être pas si bon ! Mais il faut bien se dire que l'usage qu'on en a fait est plutôt du genre ultra-intensif. On porte par exemple les lunettes de soleil 6h par jour, tous les jours et la tente a déjà été montée et démontée plus de 200 fois ... Les produits qu'on considèrent comme étant vraiment mauvais ne figurent pas dans cette liste même si ils ont été remplacés ...



Schwalbe nous a remplacé un pneu défailant après 10'000km (!) par deux pneus neufs !



Le distributeur Shimano en Turquie nous a remplacé un moyeu arrière XT, une cassette et une chaîne gratuitement après un problème sur la roue libre d'un vélo.

Un tour en vélo ... - Remerciements

Écrit par Nous

Lundi, 28 Décembre 2009 13:32



MSR nous a gentiment fourni le bouchon 3 en 1 de notre poche à eau qui a cassé après

Deux jours. Il nous a aussi fourni le Mini site de la pompe à eau. Le site est chaud à cassé. Primus



VAUDE nous a gentiment fourni le sac à dos de notre randonnée. Les sacs à dos sont très confortables et résistent à la fatigue.



ORTLIEB nous a gentiment fourni le sac à dos de notre randonnée. Les sacs à dos sont très confortables et résistent à la fatigue.



KEEN nous a gentiment fourni les chaussures de notre randonnée. Les chaussures sont très confortables et résistent à la fatigue.



OPTIQUE GARGANTINI nous a gentiment fourni les lunettes de notre randonnée. Les lunettes sont très confortables et résistent à la fatigue.



Karbonic nous a gentiment fourni les boissons de notre randonnée. Les boissons sont très rafraîchissantes et nous ont aidés à terminer notre randonnée.